

## Vedoucí poštovního oddělení (kód: 37-047-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Doprava a spoje (kód: 37)  
**Týká se povolání:** Vedoucí poštovního oddělení  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

### Odborná způsobilost

| Název                                                                                                                            | Úroveň |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP                                                   | 4      |
| Řízení a koordinace činností v logistickém centru nebo na poště                                                                  | 4      |
| Zapracovávání pracovníků do poštovního provozu                                                                                   | 4      |
| Administrativní a personální vedení podřízených pracovníků na poště                                                              | 5      |
| Poskytování informací o poštovních službách a službách smluvních partnerů, včetně okamžité podpory zákazníků při řešení problémů | 4      |
| Kontrola a zajištění dodržování technologických postupů pošty                                                                    | 4      |
| Přijímání reklamací                                                                                                              | 4      |
| Jednání se zákazníkem                                                                                                            | 5      |
| Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů                                                                            | 4      |

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 07.10.2020